

ANKIETA

badania poziomu satysfakcji Klienta
Luksusowego i Elitarnego Klubu turystyki Kobięcej



Szanowni Państwo,

W trosce o Państwa zadowolenie ze świadczonych przez nas usług oraz trafność ofert podróży przygotowywanych przez Luksusowy i Elitarny Klub Turystyki Kobięcej zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinie i wnioski zostaną wykorzystane w procesie doskonalenia poziomu usług świadczonych przez nasz Klub.

Wypełnioną ankietę proszę przesłać na adres e-mail: info@lektyka.pl, nr faxu: + 48 22 622 99 43 lub dostarczyć pocztą na adres Club & Travel Sp.z o.o., Warszawa 02-078, ul. Krzywickiego 34 lok. 9 lub osobiście.

Uprzejmie dziękujemy za poświęcony nam czas.

Kwestionariusz

Imię i nazwisko osoby ankietowanej:.....

Dotyczy wyjazdu do:

W terminie:

Proszę wpisać „X” we właściwy kwadrat obok oceny wg skali 1 – 5, gdzie 5 oznacza ocenę maksymalną, natomiast skrót „Nd” – oznacza, że pytanie nie dotyczy danego wyjazdu.

1. Jak ocenia Pani/Pan przelot?

1 2 3 4 5 Nd

Uwagi i sugestie dotyczące przelotu:

2. Jak ocenia Pani/Pan przejazdu autokarem/mikrobusem?

1 2 3 4 5 Nd

Uwagi i sugestie dotyczące przejazdów, zachowania kierowcy:

3. Jak ocenia Pani/Pan program wyjazdu?

1 2 3 4 5 Nd

Inne uwagi i sugestie dotyczące programu:

4. Jak ocenia Pani/Pan zakwaterowanie?

a. Obiekty hotelowe i ich wyposażenie:

1 2 3 4 5 Nd

b. Obsługa hotelowa:

1 2 3 4 5 Nd

c. Wyżywienie w hotelu:

1 2 3 4 5 Nd

Inne uwagi i sugestie dotyczące zakwaterowania:

5. Jak ocenia Pani/Pan wyżywienie poza hotelem włączone do programu?

1 2 3 4 5 Nd

Inne uwagi i sugestie dotyczące wyżywienia:

6. Jak ocenia Pani/Pan usługi polskiego pilota/rezydenta*?

1 2 3 4 5 Nd

Inne uwagi i sugestie dotyczące polskiego pilota/rezydenta:

7. Jak ocenia Pani/Pan usługi przewodników/-a lokalnych /-ego?

1 2 3 4 5 Nd

Inne uwagi i sugestie dotyczące przewodników lokalnych:

8. Czy jest Pani/Pan ogólnie zadowolona z oferty i usług Klubu Lektyka?

1 2 3 4 5 Nd

Proszę uzasadnić:

9. Inne Państwa uwagi i sugestie dotyczące odbytej podróży?

10. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Klub?

11. Czy poleciłaby/-by Pani/Pan nasz Klub swoim znajomym?

TAK NIE

Jeśli chcieliby Państwo polecić usługi naszego Klubu znajomym, prosimy o podanie ich danych teleadresowych.

Polecam Lektykę:

Imię i nazwisko
Adres korespondencyjny
Telefon kontaktowy
E-mail
